



Zjednodušíme nyní pro naše zákazníky službu Thermia Online

Od 16. ledna 2024 se dvě aplikace stanou jednou. Thermia Genesis bude sloučena s Thermia Online (aplikace i web), což novým zákazníkům usnadní uvedení do provozu. Bez ohledu na to, ke kterému tepelnému čerpadlu se připojí a na dálkové ovládání, lze vybrat pouze jednu aplikaci a přihlášení na plochu.



2 become 1 - Thermia Online

Komunikace s našimi zákazníky

Abychom zajistili, že informace o této aktualizaci dostane co nejvíce uživatelů, budeme zákazníky komunikovat následovně:

- E-mail
Všem registrovaným uživatelům Thermia Genesis bude zaslán informativní e-mail. E-mail bude odeslán přibližně týden před aktualizací.
- V rámci každé aplikace
Den před aktualizací služby budou informace o nadcházející údržbě viditelné v obou Online službách (Genesis Online & Thermia Online). Text se bude lišit v závislosti na online službě.

Uživatelé Thermia Genesis, kteří povolili push notifikace, dostanou doporučení, aby začali používat aplikaci Thermia Online. To umožňuje další funkci dálkového ovládání push notifikace (v případě alarmu atd.).

Po 16. lednu 2024 již nebude možné dálkově ovládat tepelná čerpadla Thermia prostřednictvím aplikace Thermia Genesis nebo přihlášení na ploše.

Servisní informace - pro všechny uživatele Thermia Online

Před a během aktualizace:

Thermia Online i Thermia Genesis budou uvedeny do režimu údržby.

POZNÁMKA! To uzamkne všechny uživatele, kteří aktuálně používají program, nebo ty, kteří se pokoušejí přihlásit.

V obou online službách budou viditelné informace o nadcházející údržbě s přizpůsobenými informacemi v závislosti na online službě.

Po aktualizaci:

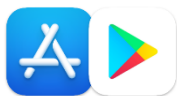
Po dokončení aktualizace se uživatel bude moci znovu přihlásit k Thermia Online bez dalších pokynů nebo informací.

Uživatelům, kteří se po provedení aktualizace pokusí přihlásit do služby Thermia Genesis, se zobrazí informativní text o aktualizaci spolu s odkazy na Thermia Online (aplikace a web).



Doporučené akce

1. Noví uživatelé Thermia



Po 16. lednu 2024 bude možné v App Store nebo Google Play vybrat jako aplikaci pouze Thermia Online.

2. Současní uživatelé Thermia Genesis

Pro zajištění přístupu k vašemu tepelnému čerpadlu Thermia od 16. ledna 2024 musí všichni uživatelé služby Thermia Genesis:

- Odstraňte aplikaci Thermia-Genesis z vašeho zařízení.
- Stáhněte si aplikaci Thermia Online, kde jsou aplikace k dispozici.
- Nahraďte všechny záložky Thermia Genesis ve svém webovém prohlížeči webovým odkazem pro přihlášení na plochu Thermia Online.



Odkaz na Thermia Online: <https://www.online.thermia.se>

Uživatelské jméno a heslo

Protože všichni uživatelé Thermia Online a Thermia Genesis již mají uživatelský účet Thermia, uživatelské údaje jako uživatelské jméno a heslo zůstanou nedotčeny.

Zapomněl zákazník své heslo?

Heslo lze snadno obnovit kliknutím na odkaz „Zapomněli jste heslo“ na přihlašovací stránce.

Připojení k tepelnému čerpadlu a datům tepelného čerpadla.

Od aktualizace a předání bude zákazník moci vidět všechna svá tepelná čerpadla Thermia, protože má přístup k historickým datům tepelného čerpadla včetně. To zahrnuje všechny zákazníky a uživatele. Jedinou potřebnou akcí je začít používat aplikaci Thermia Online-app/desktop přihlášení po 16. lednu 2024.

Oznámení push a e-mail

Nastavení pro e-mail a push notifikace jsou propojena s uživatelským účtem a jsou udržována v Thermia Online i po aktualizaci. Pro zajištění správné funkce push notifikace je jediným požadavkem, aby si uživatel stáhl a přihlásil se do aplikace Thermia Online alespoň jednou po 16. lednu 2024. Po 15. lednu končí push notifikace pro službu Thermia Genesis.